



Escola Superior da Magistratura - ESMAL

EDITAL CCS Nº 159/2018

PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO DE SERVIDORES

PÚBLICO ALVO : SERVIDORES DO PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DE ALAGOAS.

O Diretor da Escola Superior da Magistratura do Estado de Alagoas, denominada Desembargador JOSÉ FERNANDO LIMA SOUZA – ESMAL, Desembargador **FERNANDO TOURINHO DE OMENA SOUZA**, o Coordenador-Geral de Cursos da ESMAL, Juiz **ALBERTO JORGE CORREIA DE BARROS LIMA**, e a Coordenadora de Cursos para Servidores da ESMAL, Juíza **LUCIANA JOSUÉ RAPOSO LIMA DIAS**, no uso das atribuições funcionais que lhes são conferidas pela legislação, e, em atendimento ao disposto no art. 6º, ITEM II, da Resolução Nº 192 de 08/05/2014 do CNJ, **TORNAM PÚBLICO**, para conhecimento dos servidores interessados que, no período de **25.09.2018 a 15.10.2018**, estarão abertas, mediante as regras constantes deste Edital, as inscrições para o **COMUNICAÇÃO E PERFORMANCE - TÉCNICAS PARA COMUNICAR E ATUAR COM EXCELÊNCIA PROFISSIONAL NO SETOR PÚBLICO**.

1 - DAS INFORMAÇÕES BÁSICAS SOBRE O CURSO

1.1. CURSO: COMUNICAÇÃO E PERFORMANCE - TÉCNICAS PARA COMUNICAR E ATUAR COM EXCELÊNCIA PROFISSIONAL NO SETOR PÚBLICO.

1.2. Professor Colaborador : Me. CARLOS AUGUSTO VASCONCELOS CONCE

Currículo Resumido: Mestre em Comunicação pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ); Cursos Superiores: Comunicação Social pela Universidade Estadual da Paraíba (UEPB) e em Letras pela Universidade Estadual do Ceará (UECE).

1.3. Modalidade: Presencial

1.4. Carga horária total: 16h/a

1.5. Número de vagas: 40(quarenta) vagas

1.6. Datas do Curso: 18 e 19/10/2018

1.7. Horário: Das 08h:00 às 12h:00m (Manhã) De 14h:00 às 18h:00m(Tarde)

2. LOCAL DE REALIZAÇÃO

2.1. INSTITUTO CARLOS CONCE, R. João Gualberto Pereira do Carmo, 277 - Ponta Verde, Maceió - AL, 57035-270

3. DAS INSCRIÇÕES

3.1.As inscrições estarão abertas e serão realizadas exclusivamente via internet, no site <http://eventos.esmal.tjal.jus.br/login>, no período de **25.09.2018 a 15.10.2018**.

4. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

**Parte 1****COMUNICAÇÃO, PERFORMANCE E EXCELÊNCIA PROFISSIONAL NO SETOR PÚBLICO – NOÇÕES CONCEITUAIS.****1.1. O que é Comunicação?**

- O processo de comunicação.
- Níveis de Comunicação.
- Formas de comunicação.

1.2. O que é Performance?

- Atuação e Arte performática
- Atuação consciente e não-consciente.
- Atuação e resultado.

1.3. O que é Excelência?

- Antídotos da excelência profissional.
- Excelência pessoal e profissional.

1.4. Setor público: Atendimento e relações interpessoais.

- Cenário: Setor Público.
- Atender é igual à atenção em ação.
- Atender é um ato de relações humanas

Parte 2**HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO E PERFORMANCE PARA A EXCELÊNCIA PROFISSIONAL.****2.1. Habilidade Intelectual:**

- Quociente Intelectual.
- Informação e conhecimento.
- Conhecimento específico e conhecimentos gerais.

2.2. Habilidade Emocional:

- Quociente emocional.
- As 5 emoções primárias do ser humano.
- Gerenciando emoções.

2.3. Habilidade Verbal:

- O poder da palavra.
- Vocabulário, gramática e fluência
- Estilo pessoal e atendimento de excelência.

2.4. Habilidade Vocal:

- Respiração: o grande começo.
- Recursos vocais: dicção, volume; velocidade, entonação e ritmo.

2.5. Habilidade Visual:

- Aparência.
- Expressão corporal.
- Postura.
- Gestual.

2.6. Habilidade Comportamental:

- O poder da ação.
- Atitudes e resultados.

2.7. Habilidade Espiritual:

- Espiritualidade - O que é?
- Missão – Qual a sua?

Parte 3**DISCURSO - MENSAGEM EFICAZ PARA CONQUISTAR O PÚBLICO-ALVO.****3.1. Conceito de Discurso – a mensagem eficaz.****3.2. Preparação, estruturação e enunciação de uma mensagem.****3.3. Conceito de público-alvo.****3.4. Conquista do público-alvo.**

METODOLOGIA DE ENSINO: Aulas expositivas e vivências de comunicação oral natural

consciente e eficaz para alta performance, construídas através de um processo de ensino-aprendizagem com foco no aluno e no ambiente seguidas de feedbacks.

Para isso serão usados: slides, textos, filmadora, notebook e telão.

Bibliografia: